

Số: /BYT - KCB  
V/v tăng cường hiệu quả triển khai  
công tác khám bệnh, chữa bệnh

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố;
- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập.

Nhằm tăng cường hiệu quả triển khai công tác khám bệnh, chữa bệnh; trong đó nâng cao chất lượng chuyên môn và hiệu quả khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế; đẩy mạnh chuyển đổi số y tế; tăng cường phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; đồng thời nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ người bệnh, Bộ Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Nâng cao chất lượng chuyên môn và hiệu quả khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế**

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa và thực hiện nghiêm các quy trình chuyên môn kỹ thuật; bảo đảm an toàn người bệnh, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện.

- Tăng cường công tác đào tạo, chuyển giao kỹ thuật; nâng cao năng lực chuyên môn cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt tại khu vực khó khăn, vùng sâu, vùng xa.

- Thực hiện nghiêm các quy định về kê đơn, chỉ định thuốc, dịch vụ kỹ thuật, sử dụng vật tư y tế bảo đảm hợp lý, an toàn, hiệu quả; phòng chống lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế.

- Tăng cường công tác quản lý chất lượng bệnh viện; đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế theo quy định của Bộ Y tế.

- Chủ động xây dựng kế hoạch bảo đảm đầy đủ thuốc, thiết bị y tế, vật tư y tế phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh; không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc, vật tư, thiết bị y tế ảnh hưởng đến người bệnh.

- Tăng cường cải cách thủ tục khám bệnh, chữa bệnh; giảm thời gian chờ khám, nâng cao chất lượng phục vụ và tạo thuận lợi cho người bệnh trong tiếp cận dịch vụ y tế.

### **2. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh**

- Đẩy mạnh triển khai việc lập và quản lý Sổ sức khỏe điện tử trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh cho người dân; bảo đảm kết nối, liên thông dữ liệu,

tích hợp trên ứng dụng VneID; hoàn thành việc triển khai, áp dụng bệnh án điện tử tại các bệnh viện công lập và ngoài công lập trước ngày 01/01/2027 theo lộ trình tại Chỉ thị số 04/CT-BYT ngày 07/4/2026 của Bộ Y tế về việc đẩy mạnh triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Đẩy mạnh tiến độ triển khai việc rà soát, đối chiếu, thu thập, tạo lập và cập nhật đầy đủ 100% dữ liệu của người hành nghề và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; cập nhật trên Hệ thống Quản lý Quốc gia về hành nghề và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tuân thủ đúng yêu cầu “*đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung*”.

- Tăng cường kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh với cơ quan bảo hiểm xã hội và các hệ thống thông tin y tế; bảo đảm dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu trong quản lý bệnh viện, hỗ trợ chuyên môn, cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

- Thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, đăng ký khám trực tuyến, trả kết quả điện tử và các giải pháp tiện ích số nhằm nâng cao trải nghiệm, hài lòng người bệnh.

- Tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình triển khai các hệ thống thông tin y tế.

- Chủ động bố trí nguồn lực, đào tạo nhân lực công nghệ thông tin và nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế tại đơn vị.

### **3. Phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

- Thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, lợi dụng chức vụ quyền hạn để vụ lợi, gây phiền hà cho người bệnh và người dân.

- Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình chuyên môn, thủ tục hành chính, giá dịch vụ y tế, danh mục thuốc và vật tư y tế.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, công khai tiến độ giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm tiếp xúc trung gian, phòng ngừa tiêu cực.

- Thực hành tiết kiệm trong sử dụng ngân sách, điện, nước, văn phòng phẩm, hóa chất, vật tư tiêu hao và các chi phí vận hành khác; nâng cao hiệu quả sử dụng trang thiết bị, tài sản công.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ tại các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực như: đấu thầu, mua sắm thuốc, vật tư, thiết bị y tế; liên doanh, liên kết; quản lý tài chính, tài sản công; thu viện phí, thanh toán bảo hiểm y tế; tuyển dụng, bổ nhiệm, điều động cán bộ...

- Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong giám sát việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại đơn vị.

#### **4. Nâng cao y đức, thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử**

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế; xây dựng môi trường khám bệnh, chữa bệnh văn minh, chuyên nghiệp, an toàn và thân thiện.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh; lấy người bệnh làm trung tâm trong mọi hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; tăng cường giao tiếp, hướng dẫn, hỗ trợ người bệnh và người nhà người bệnh.

- Phát huy hiệu quả đường dây nóng, hòm thư góp ý, hệ thống khảo sát sự hài lòng người bệnh; chủ động tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện giao tiếp, ứng xử của nhân viên y tế; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi thiếu chuẩn mực, gây bức xúc cho người bệnh và người nhà người bệnh.

- Đẩy mạnh xây dựng văn hóa chất lượng bệnh viện; biểu dương, khen thưởng, chấn chỉnh kịp thời các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện y đức và tinh thần phục vụ người bệnh. Quan tâm công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp; nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần tận tụy phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ y tế.

#### **5. Tổ chức thực hiện**

- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố có trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện tại các cơ sở y tế trên địa bàn.

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế và người đứng đầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chỉ đạo triển khai cụ thể; kiểm tra, đánh giá định kỳ và chịu trách nhiệm trước pháp luật và Bộ Y tế nếu để xảy ra vi phạm nghiêm trọng.

- Giao Cục Quản lý Khám, chữa bệnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi tình hình triển khai thực hiện và báo cáo Bộ Y tế theo quy định.

Bộ Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà (để báo cáo);
- Bộ trưởng Bộ Y tế (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Thủ trưởng Bộ Y tế;
- Vụ, Cục, Văn phòng Bộ Y tế;
- Y tế Bộ ngành;
- Hiệp hội bệnh viện tư nhân Việt Nam;
- Báo SK&ĐS; TSG;
- Lưu: VT, KCB.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Trần Văn Thuấn**